

Välkommen till Medimars Distansmottagning

När du har ett bokat besök för distansmottagning

Allmänt

Medimars distansmottagning innebär att du inte behöver besöka Medimars mottagning (Lövsuddsvägen 4), du träffar istället vårdpersonalen i din mobil, surfplatta eller dator.

För att ansluta dig till distansmottagningen behöver du antingen en dator med mikrofon och kamera, eller en mobil enhet som kan hantera appar och där du själv är bekväm med att använda den mobila enhetens kamerafunktioner.

Förberedelser för mobil enhet

Om du väljer att använda en mobil enhet, skall du i **god tid innan mötet ladda ned appen** Vidyo Mobile. Appen finns för Android (lägst v. 4.4) och Apple (lägst iOS v.9.x eller senare). Din mobila enhet behöver åtkomst till mikrofon och kamera.

Förberedelser för dator

Om du väljer att använda dator, kontrollera att kameran, mikrofon och högtalare/hörlurar är aktiverat.

Vid problem med att nå väntrummet är du troligen ansluten till ett nät med strikt brandväggskydd. För att kringgå problemet, stäng av WiFi-anslutningen och använd mobildata.

Koppla upp dig till distansmottagningen

1. Din bokade tid finns tillgänglig via "Mina sidor": www.medimar.ax.

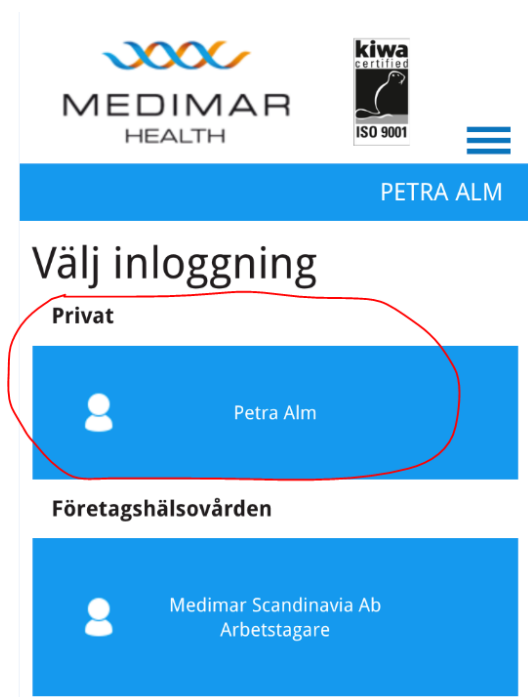




2. För att logga in till "Mina sidor" väljer du din bank för e-identifiering.



3. Välj Privat





4. Ca 15 minuter före bokad tid kommer du att se en knapp "Besök väntrummet".

När du klickat på knappen "Besök väntrummet" kommer din dator, eller mobil, att starta kommunikationen och du kommer att se dig själv, genom kameran, i väntrummet. När Medimar ansluter sig kommer även läkaren, sköterskan, fysioterapeuten eller hälsovårdaren att synas i bild och mötet kan starta.

Vidare information hittar du [här](#)

Videomöte

Du har inbokad tid: Petra Alm, 04.02.2020 kl. 11:00.

Besök väntrummet

Vid problem med att nå väntrummet är du troligen anslutet till ett nät med strikt brandvägsskydd. För att kringgå problemet, prova följande:

1. Stäng av WiFi-anslutningen och använd mobildata
2. Konfigurera din brandvägg att släppa igenom trafik på relevanta portar, se [brandväggsinstruktioner](#)

5. För att öppna appen tryck "Join with VidyoMobile".
(Detta steg behöver inte göras om du använder en bärbar dator)



Join with VidyoMobile

6. Du är nu uppkopplad och din kamera startas i två fönster, vänligen invänta din vårdkontakt.

Vänliga hälsningar

Medimar