

Dataskyddspolicy för Medimar Scandinavia Ab

För Medimar Scandinavia Ab (i det följande Medimar) är det mycket viktigt att skydda din personliga integritet. För att kunna erbjuda dig våra hälsovårdstjänster eller någon av våra andra tjänster behöver Medimar använda dina personuppgifter på det sätt som beskrivs nedan.

När vi behandlar dina personuppgifter gör vi det alltid med största omsorg och i enlighet med gällande lagar och regler.

I denna dataskyddspolicy kan du läsa om hur Medimar samlar in och använder dina personuppgifter. Du får också information om vilka rättigheter du har gentemot oss och hur du kan göra dessa gällande.

Vi uppmanar dig att noga läsa igenom denna dataskyddspolicy så att du förstår den innan du börjar använda någon av våra tjänster.

Patientuppgifter är sekretessbelagda och personalen har tystnadsplikt enligt lag. Medimars behandling av patientuppgifter grundar sig på lag eller patientens samtycke. De register vi använder för att bevara och behandla dina data är Abilita Hälsovård och Medimar kundportal.

Vilka uppgifter samlar vi in från dig?

I dina kontakter med oss kan du komma att på olika sätt lämna uppgifter om dig själv till oss. Som exempel kan nämnas när du gör besök hos oss privat eller inom företagshälsovården, kontaktar oss, anmäler en sjukdom eller skada och när du använder någon annan av Medimars tjänster, t ex tidsbokningssystem eller kundportal där du lämnar personuppgifter.

I vissa fall inhämtas även uppgifter från anhöriga/kontaktperson med ditt samtycke. För minderåriga inhämtas uppgifterna från vårdnadshavare.

I egenskap av hälsovårdsutövare kommer Medimar att behandla personuppgifter om din hälsa. Behandlingen är nödvändig av skäl som hör samman med förebyggande hälso- och

sjukvård och yrkesmedicin, bedömningen av en arbetstagares arbetskapacitet, medicinska diagnoser, tillhandahållande av hälso- och sjukvård, behandling, social omsorg eller förvaltning av hälso- och sjukvårdstjänster och social omsorg och av deras system, på grundval av lagstiftning eller enligt avtal med yrkesverksamma på hälsoområdet.

Exempel på uppgifter om dig själv som du eventuellt uppger:

- person- och kontaktinformation,
- namn, födelsedatum,
- personbeteckning,
- e-postadress,
- mobiltelefonnummer,
- uppgifter om närmaste anhöriga,
- information om din hälsa vid hälsoundersökning och anställning,
- uppgift om du är fullt arbetsför och hur länge du har varit anställd, samt
- med ditt medgivande, kopior eller utdrag på journalanteckningar från andra vårdenheter.

Administrativa uppgifter:

- tidsbeställning,
- telefontider,
- besökshistorik, samt uppgifter om fakturering gällande vård eller andra anknutna tjänster.

Teknisk information:

- IP-adress
- språkinställningar
- webbläsarinställningar
- operativsystem
- plattform
- geografisk placering etc.
- information om dina kontakter med Medimar - hur du använder vår hemsida och våra digitala tjänster, inklusive information om hur du nådde och lämnade tjänsten, svarstid för sidor, nedladdningsfel, notiser etc.

Uppgifter om dig som vi eventuellt hämtar in från en annan part:

- Anställningsförhållande: att du är anställd hos ett visst företag eller organisation som har avtal med Medimar, för att fastställa att du har rätt att nyttja vissa tjänster. Denna information hämtas in från den arbetsgivare som anmäler dig som ingående i anställningsgrupp som åtnjuter t ex företagshälsovård och de tjänster som ingår i det företagsspecifika företagshälsovårdsavtalet.
- Eventuella uppgifter om individuella eller gruppörsäkringar som kan åberopas i skade- eller sjukdomsfall samt eventuella journaluppgifter som vi erhållit genom ditt

samtycke och som är nödvändiga för Medimar att uppfylla adekvat vård eller medicinsk bedömning.

- Vid användning av Kundportalen hämtas även uppgifter om ditt namn och din personbeteckning då du autentiserar dig med dina internetbankkoder. Din bank, eller den som utför identifikationen, kan inte läsa eller på annat sätt avslöja ditt ärende med Medimar. Autentiseringen är enbart för att du skall kunna styrka din identitet vid besök i Kundportalen. För detta ändamål används tjänsten IDme <https://portal.medimar.ax/auth>

Hur används dina uppgifter?

Dina uppgifter som finns hos oss används för att tillhandahålla, utföra och förbättra Medimars tjänster.

Den legala grunden för Medimars behandling av dina uppgifter är att fullgöra avtalet mellan Medimar och dig samt för att kunna fullgöra de rättsliga förpliktelser som åvilar Medimar.

Ändamålen med Medimars behandling av dina personuppgifter är:

- att fastställa din identitet och kontrollera att dina person- och kontaktuppgifter är riktiga,
- att administrera ditt kundförhållande samt din betalning, t.ex. för att vi ska kunna uppfylla våra förpliktelser gentemot dig som kund och kunna tillhandahålla de tjänster som du begär från oss samt ge information om dessa,
- att administrera Medimars tjänster och interna verksamhet, inklusive kundanalys, undersökning, dataanalys, testning, forskning samt för statistiska ändamål,
- att förhindra missbruk av våra tjänster inklusive bedrägerier, hantera risker och utföra riskanalys,
- att följa tillämplig lag,
- att säkerställa att innehåll presenteras på ett tydligt sätt för dig på webben och Kundportalen,
- att rikta marknadsföringsåtgärder mot dig, samt
- att utveckla och förbättra våra tjänster

Medimar kan också använda dina personuppgifter i vår kommunikation med dig. Det kan röra kommunikation om de tjänster du begär från oss eller liknande tjänster. Dina uppgifter kan också användas för att utföra kundnöjdhetsundersökningar om våra tjänster, t.ex. efter att du varit i kontakt med Medimars kundtjänst. Denna kommunikation kan ske via elektroniska kommunikationskanaler och via telefon. Om du inte vill att vi kommunicerar med dig på detta sätt kan du ta kontakt med oss genom att skicka ett epostmeddelande till dataskyddsansvarig@medimar.ax.

Med vem delar vi dina uppgifter?

Dina personliga data och eventuella patientuppgifter är enligt lag sekretessbelagda och Medimar har inte rätt att lämna dessa till utomstående.

Dina uppgifter kan endast användas av Medimars personal som har behörighet till uppgifterna eller på annat sätt deltar i verksamhetsenheten och därför behöver vissa personuppgifter för att t.ex. sända kallelser för besök eller sända annan dokumentation. Det är Medimars ledning som är ansvarig för att anställda inom Medimar ges de användarrättigheter till person- och patientuppgifter som arbetsuppgifterna kräver.

I vissa fall kan Medimar dock komma att överföra eller dela dina personuppgifter med utomstående, enligt följande:

- tredje parter som utsetts av oss. Vid en sådan överföring eller delning kommer Medimar att vidta alla rimliga juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att vara säkra på att dina uppgifter hanteras säkert och med en lämplig skyddsnivå. Medimar ingår personuppgiftsbiträdesavtal med de personuppgiftsbiträden som Medimar anlitar.
- leverantörer eller underleverantörer (inklusive eventuella bolag inom Medimars koncern) för att fullgöra vårt avtal med dig, våra lagstadgade skyldigheter som hälsovårdsutövare och för andra ändamål som framgår av denna dataskyddspolicy.
- försäkringsbolag du har tecknat försäkring i. Detta gäller sådana uppgifter som är nödvändiga för att försäkringsbolaget skall kunna administrera din försäkring och uppfylla sina åtaganden enligt avtal, lag, förordning och Finansinspektionens föreskrifter. För de uppgifter som delas med försäkringsbolag gäller försäkringsbolagets dataskyddspolicy.
- myndigheter och av myndigheter förda register såsom Folkpensionsanstalten, polisen, skatteförvaltningen eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller efter ditt samtycke. Till exempel är Medimar skyldigt att lämna ut uppgifter enligt lag avseende patientskadeärenden samt till FPA:s receptresgiter, läkemedelsbiverkningsregistret och Fimea.

Var behandlar vi dina uppgifter?

De uppgifter du lämnar till oss behandlas inom EU/EES.

Dina rättigheter

Du har rätt att få tillgång till dina uppgifter och om du vill veta vilka uppgifter Medimar har om dig kan du begära en kopia på dessa från oss. Det är gratis för dig att begära en sådan kopia. Granskningsförfrågan bör ges skriftligt och undertecknad till Medimar. Medimar kan ta ut en avgift för att tillhandahålla informationen eller vägra att ge ut informationen i enlighet med vad som anges i den allmänna dataskyddsförordningen

Du har rätt till rättelse av dina uppgifter och därmed alltid möjlighet att korrigera en uppgift om dig själv som är felaktig eller ofullständig. I det fall journalanteckningar korrigeras noteras att du begärt korrigerings av dessa.

Du har rätt att invända mot behandlingen av personuppgifter samt har rätt till dataportabilitet.

Du har rätt att begära att dina uppgifter raderas om uppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål som de blev insamlade för. Denna rätt att få uppgifter raderade kallas ibland "rätten att bli bortglömd". Medimar kommer som utgångspunkt inte att kunna fullgöra avtalet med dig om du begränsar Medimars behandling av personuppgifter.

I vissa fall kan Medimar ha skyldigheter enligt lag som hindrar oss från att omedelbart radera dina uppgifter. Det kan t.ex. vara fråga om skyldigheter i bokförings-, skatte- eller patientskyddslagstiftning, eller de lagar och regler som gäller för folkpensionsanstalt (FPA) eller försäkringsbolag. I dessa fall ser vi till att tillgången till dina uppgifter begränsas så att de endast används för att Medimar ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag och avtalet med dig.

Om du har synpunkter eller klagomål på hur Medimar behandlar dina personuppgifter kan inlämna klagomål till tillsynsmyndighet.

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Medimar sparar dina uppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig samt så länge det krävs enligt lag. När vi sparar dina uppgifter för andra ändamål än vårt avtal med dig, t.ex. för att uppfylla krav på bokföring och patientskydd, behåller vi uppgifterna endast så länge som det är nödvändigt och/eller krävs enligt lag.

Vad gäller för cookies och liknande teknik?

Medimar använder cookies och liknande spårningstekniker för att leverera en bra och säker webbupplevelse som passar dig. För mer information om hur Medimar använder cookies och

liknande i vår cookiepolicy under <http://www.medimar.ax/om-medimar/datasakerhetspolicy>.

Hur kan du kontakta oss?

Om du har frågor om integritets- och dataskydd är du alltid välkommen att ta kontakt med oss genom att ringa till oss på 018-14404 skicka ett e-postmeddelande till dataskyddsansvarig@medimar.ax eller skriva brev till oss på följande adress:

Medimar Scandinavia Ab
Integritetsfrågor
Lövuddsvägen 4
22 120 Mariehamn.

Medimar innehar tillstånd att tillhandahålla privata hälso- och sjukvårdstjänster i enlighet med gällande tillstånd. Medimar är personuppgiftsansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan. Medimar följer finsk och åländsk dataskyddslagstiftning.

Dataskyddspolicy för Medimar uppdaterades senast 24.05.2018